

Algemene Voorwaarden SiteSpirit

Versie 1.0.8.2009

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel te Amersfoort op 25 juni 2009

Algemene voorwaarden

SiteSpirit is een besloten vennootschap: Site Spirit BV, gevestigd te Baarn, kantoorhoudend aan het adres Nieuwstraat 11, 3743 BK te BAARN, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Amersfoort, onder nummer: 32112797.

I. Definities

- 1) Contractant: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Site Spirit BV wordt gesloten.
- 2) Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Site Spirit BV.

II. Toepasselijkheid

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van al onze transacties en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen partijen gebruikelijke condities. Bedingen, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door SiteSpirit BV schriftelijk is bevestigd en ondertekend door de directie.
- 2) Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten

III. Aanbieding en acceptatie

- 1) Alle offertes en prijsopgaven door, of vanwege Site Spirit BV gedaan, zijn vrijblijvend tenzij door Site Spirit BV schriftelijk of per electronic mail uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 2) Een aanbieding of offerte, gedaan door Site Spirit BV, heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Site Spirit BV daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Site Spirit BV anders aangeeft.
- 4) Een samengestelde prijsopgave verplicht Site Spirit BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 5) Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

IV. Aanvang van de overeenkomst

- 1) Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de aspirant contractant de door Site Spirit BV toegestuurde offerte accepteert en/of het contractformulier, ingevuld en voor akkoord ondertekend, retour stuurt, of anderszins, wanneer Site Spirit BV de contractant diensten ter beschikking heeft gesteld.
- 2) Uitzondering hierop vormen real-time overeenkomsten. Real-time overeenkomsten komen direct bij aanvaarding van de dienst, of het product op de website van Site Spirit BV tot stand. Bij deze overeenkomstvorm heeft de particuliere contractant zeven dagen annuleringsrecht. Dit geldt uitdrukkelijk niet voor domeinnamen, aangezien dezen tot stand zijn gekomen op specificaties van de contractant.
- 3) Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

V. Wijziging van de opdracht, meerwerk

- 1) De contractant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van contractant tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal de Site Spirit BV in overleg met de contractant de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de contractant in rekening worden gebracht. De Site Spirit BV is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de contractant in rekening te brengen.
- 2) In afwijking van lid 1 zal Site Spirit BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Site Spirit BV kan worden toegerekend.

VI. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

- 1) Site Spirit BV voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 2) Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Site Spirit BV het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Site Spirit BV verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
- 3) De Site Spirit BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met contractant is aangegaan.

- 4) Site Spirit BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Site Spirit BV is uitgegaan van door de contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Site Spirit BV kenbaar behoorde te zijn.
- 5) Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Site Spirit BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

VII. Duur en beëindiging

- 1) De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van zes maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 2) De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode van 6 maanden verlengd, indien niet uiterlijk een maand voor de ommekomst van de dan lopende termijn schriftelijk is opgezegd. Dit geldt voor alle producten en diensten van Site Spirit BV waarbij in acht moet worden genomen dat er bij domeinen steeds een periode van één jaar geldt. Het contract wordt ontbonden indien de contractant aan de bovenstaande voorwaarden heeft voldaan.
- 3) SiteSpirit BV kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien de contractant aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Site Spirit BV niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet, of daarmee in strijd handelt.
- 4) Site Spirit BV heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - contractant in staat van faillissement is verklaard;
 - contractant surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
 - contractant het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
 - Site Spirit BV redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van contractant (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - er een betalingsachterstand is ontstaan.

Wederpartij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

- 5) Onverminderd het bepaalde in artikel 16 heeft Site Spirit BV het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - de contractant oneigenlijk gebruik maakt van de website, het door SiteSpirit BV ontwikkelde websitebeheersysteem en/of Internet;
 - de contractant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

- de contractant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- de contractant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

VIII. Levering en leveringstijd

- 1) De termijnen van nakoming worden slechts bij benadering opgegeven, gelden derhalve niet als fatale termijnen.
- 2) Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Site Spirit BV zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

IX. Overmacht

- 1) Site Spirit BV is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Beide partijen zijn in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 2) Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

X. Prijzen

- 1) Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is vermeld.
- 2) Site Spirit BV heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan contractant bekend gemaakt. Contractant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- 3) Waardevermindering der Nederlandse valuta alsmede prijsstijgingen welke zich voordoen tussen het tijdstip van de opdracht en de betaling geven ons het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.
- 4) Site Spirit BV heeft geen limieten ingesteld voor dataverkeer en data-opslag. Echter is deze gebaseerd op "Fair Use voor het MKB". In geval Site Spirit BV van mening is dat contractant hier niet aan voldoet heeft deze het recht de tarieven te wijzigen of het contract te ontbinden.

- 5) Op elke website wordt standaard 'Powered By SiteSpirit' vermeld. Zonder deze vermelding zal Site Spirit BV andere prijzen hanteren. Deze worden altijd eerst aan de contractant geoffereerd.

XI. Betalingsvoorwaarden

- 1) De betalingsverplichting van contractant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Site Spirit BV.
- 2) Site Spirit BV behoudt zich het recht voor om, indien contractant niet binnen gestelde termijnen reageert, een voorschotnota aan contractant te sturen van minimaal 50% van de te verwachten eindkosten. Eventuele hierdoor opgelopen vertragingen vallen buiten de verantwoordelijkheid van SiteSpirit BV en kunnen derhalve niet op Site Spirit BV verhaald worden.
- 3) Site Spirit BV stuurt contractant per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst welke binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan dient te zijn tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd is door Site Spirit BV.
- 4) De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan. Zo niet behoudt Site Spirit BV het recht de website (tijdelijk) stil te leggen.
- 5) Indien contractant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan contractant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 6) Indien contractant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan contractant de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Site Spirit BV kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Site Spirit BV een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 7) Indien verschuldigde bedragen door toedoen van contractant niet worden ontvangen, brengt Site Spirit BV administratiekosten in rekening en wettelijke rente welke zal worden berekend vanaf het moment dat contractant in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De contractant is dan tevens incassokosten verschuldigd, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke.

XII. Eigendomsvoorbehoud

Het door Site Spirit BV vervaardigde materiaal wordt eigendom van contractant nadat alle facturen zijn voldaan. Indien contractant de website niet langer laat hosten bij Site Spirit BV, kan deze in statische vorm overgenomen worden. Het dynamische karakter van de site gaat hiermee verloren.

XIII. Persoonsgegevens

De contractant geeft met het aangaan van de overeenkomst toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst

XIV. Aansprakelijkheid

- 1) Site Spirit BV is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Site Spirit BV weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Site Spirit BV kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Site Spirit BV of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Site Spirit BV.
- 2) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Site Spirit BV slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 350,00.
Iedere aansprakelijkheid van Site Spirit BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 3) Contractant vrijwaart Site Spirit BV voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Site Spirit BV.
- 4) Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Site Spirit BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Site Spirit BV is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 5) Site Spirit BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor content c.q. promotiemateriaal welke aan of door contractant wordt geleverd. Contractant dient ten alle tijden zelf te controleren of er copyright rust op in de website gebruikte content .
- 6) De contractant verstrekt Site Spirit BV tijdig alle documenten, multimediatekstbestanden (in de afgesproken bestandstypen), informatie, contacten, etc., die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

- 7) Contractant is aansprakelijk voor alle schade die Site Spirit BV mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 8) Wijzigingen in de gegevens van contractant dient contractant direct schriftelijk mede te delen aan Site Spirit BV. Als contractant dit niet doet, is contractant aansprakelijk voor eventuele schade die Site Spirit BV als gevolg daarvan lijdt.
- 9) In geval nakoming van onze leveringsverplichting door staking, overheidsmaatregelen, niet tijdige of niet behoorlijke werking/uitvoering van diensten door derden en/of andere omstandigheden, die Site Spirit BV niet hebben kunnen voorzien en waarop Site Spirit BV geen invloed hebben, redelijkerwijze niet van Site Spirit BV kan worden verlangd, zijn Site Spirit BV gerechtigd de oplevering gedurende een door ons te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

XV. Overdracht van rechten en verplichtingen

Contractant is niet gerechtigd de rechten en/of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Site Spirit BV.

XVI. Buitengebruikstelling

- 1) Site Spirit BV heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien contractant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Site Spirit BV niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 2) Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien contractant binnen een door Site Spirit BV gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en de kosten voor herindienststelling à € 200,00 (exclusief BTW) heeft voldaan.

XVI. Klachten

- 1) Contractant dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Site Spirit BV vervalst.
- 2) Klachten ter zake van onzichtbare gebreken dienen schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak ten aanzien van Site Spirit BV.

- 3) Geringe (technisch) niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.
- 4) Een klacht schort de (betalings)verplichtingen van contractant niet op.
- 5) Het in behandeling nemen van een klacht wil niet zeggen dat Site Spirit BV deze beschouwen als tijdig of terecht.
- 6) Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zullen Site Spirit BV uitsluitend gehouden zijn de geleverde producten of diensten, waarop de reclame betrekking heeft, in overleg, voor onze rekening te vervangen, aangepast of vergoed.

XVIII. Wijziging van de voorwaarden

- 1) Site Spirit BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 3) Indien contractant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- 4) Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder de opdrachtnemer ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

XIX. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 1) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Site Spirit BV en contractant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 2) Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.